**BẢNG BÁO GIÁ DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI VOIP CHO DOANH NGHIỆP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kính gửi:** | | **Người gửi** |  |
| Công ty |  | Đơn vị | Phòng kinh doanh |
| Liên hệ |  | Liên hệ |  |
| Email |  | Email | [duchoai@vht.com.vn](mailto:duchoai@vht.com.vn) |

Trước tiên, xin chân thành cảm ơn Quý công ty đã tín nhiệm và lựa chọn dịch vụ phần mềm tổng đài **VCall** do VHT cung cấp. Sau đây chúng tôi xin trân trọng gởi đến Quý công ty chi phí cho từng gói cước như sau:

# GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

* + **Dịch vụ Vcall là dịch vụ thoại trên nền tảng IP hiện đại nhằm cung cấp cho khách hàng các cuộc gọi chất lượng cao với chi phí thấp nhất**. Với dịch vụ Vcall khách hàng chỉ cần trang bị điện thoại IP hoặc tận dụng điện thoại analog sẵn có thông qua IP Gateway, hoặc Softphone là có thể sử dụng được đầy đủ tính năng của 1 tổng đài chuyên nghiệp mà không cần đầu tư hệ thống tổng đài.
  + Giảm thiểu chi phí quản lý nhân sự, bảo trì bảo dưỡng hệ thống. Doanh nghiệp không cần duy trì nhân sự cũng như quản lý hệ thống tổng đài. Việc quản trị hệ thống, thực hiện việc thiết lập cấu hình thông qua Internet với trình duyệt Web, sử dụng hệ thống mạng nội bộ có sẵn.
  + Dịch vụ thích hợp hầu hết với tất cả các loại hình Doanh Nghiệp. Các Doanh Nghiệp có nhiều chi nhánh (cố định hoặc không cố định) thì Vcall là 1 lợi thế trong việc sử dụng thoại nội bộ mà không phát sinh chi phí.

# BÁO GIÁ HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI (1 máy nhánh tương ứng 1 tổng đài viên)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Diễn giải** | **Chi phí** | |
| **Khởi tạo** | **Duy trì** |
| **Vcall 2** | 20 máy nhánh | **5.000.000** | **1.100.000 VNĐ** |

Với các gói, nếu khách hàng thanh toán trước sẽ có tặng kèm điện thoại IP Phone Yealink T19 E2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Thời gian thanh toán trước** | **Từ 1 đến 5 máy nhánh** |
| 1 | **6** tháng | Tặng **1** máy Yealink T19 E2 |
| 2 | **12** tháng | Tặng **2** máy Yealink T19 E2 |
| 3 | **24** tháng | Tặng **4** máy Yealink T19 E2 |

# BÁO GIÁ ĐẦU SỐ LIÊN LẠC

* + VHT chỉ là đơn vị trung gian cung cấp hệ thống tổng đài. Tất cả các vấn đề liên quan đến số liên lạc của quý khách như đăng ký, thu phí, chuyển đồi đầu số, đều phải thông qua nhà mạng như Viettel, Vinaphone, Mobifone, CMC, FPT …
  + Nếu quý khách đang có một số di động hoặc điện thoại bàn cũ cần đưa vào sử dụng với tổng đài của VHT, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên lạc với phía nhà mạng để thực hiện chuyển đổi đầu số. Việc chuyển đổi sẽ tùy thuộc vào từng khu vực và loại số sử dụng, vui lòng trao đổi với Tư vấn viên để có kết quả tốt nhất.

## a. Số 1900 / 1800

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Đầu số** | **Nội dung** | **Chi phí** |
| **1900** | Thiết lập | 1.500.000 VNĐ |
| Duy trì | 400.000 VNĐ x **12 tháng** = 4.800.000 VNĐ |
| **Tổng chi phí 12 tháng (+10% VAT)** | | **6.930.000 VNĐ** |
| ***Lưu ý:*** *Đầu số 1800/1900 chỉ dùng để nhận cuộc gọi, không thể thực hiện cuộc gọi ra. Để thuận tiện trong quá trình liên lạc, quý khách nên đăng ký thêm 1 số di động hoặc điện thoại bàn kèm theo.* | | |

* + 1. **Số di động**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Đầu số** | **Nội dung** | **Chi phí** |
| **Số di động** | Phí thuê bao | 49.000 VNĐ x **12 tháng** = 646.800 VNĐ (+10% VAT) |
| Phí hòa mạng | 66.000 VNĐ / lần hòa mạng (+10% VAT) |
| ***Lưu ý:*** *Phí gọi nội mạng và ngoại mạng phụ thuộc vào từng nhà mạng khác nhau. Thông báo chi tiết sau khi khách hàng lựa chọn được đầu số.* | | |

1. **BÁO GIÁ THIẾT BỊ NGHE GỌI**
   * VHT hỗ trợ khách hàng ứng dụng nghe gọi ngay trên Smartphone Android (Samsung, Xiaomi, Nokia) hoặc iOS (iPhone), PC/Laptop.
   * Nếu quý khách có nhu cầu thiết lập Tổng đài viên trực cố định như Call Center, Phòng giao dịch khách hàng hoặc nghe gọi với số lượng cuộc gọi lớn, khu vực Wifi yếu không ổn định, quý khách vui lòng tham khảo thêm dòng sản phẩm chuyên biệt sử dụng cho tổng đài VoIP.



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thiết bị** | **Hình ảnh** | **Tính năng** | **Chi phí**  **(+ 10% VAT)** |
| **Điện thoại Yealink T19 E2** |  | Hỗ trợ 1 tài khoản SIP (non-POE), dòng điện thoại phổ thông được dùng chủ yếu trong doanh nghiệp, hỗ trợ chuẩn cắm tai nghe RJ9, màn hình 5 line hiển thị số gọi đến, có nguồn 5V-1A đi kèm. Sản phẩm được bảo hành 12 tháng. Sử dụng kết nối Internet RJ45. | **990.000 VNĐ** |
| **Điện thoại Wifi Newrock NRP2000** |  | Hỗ trợ 1 tài khoản SIP. Hỗ trợ kết nối Wifi, chất lượng đàm thoại HD. Loa ngoài đàm thoại 2 chiều cự ly lên tới 3 mét. Hỗ trợ 1 cổng mạng LAN, Jack cắm tai nghe chuẩn RJ11. | **2.090.000 VNĐ** |
| **Điện thoại GrandStream GXP1760W** |  | Hỗ trợ 3 tài khoản SIP với 6 phím line. Hội nghị Audio 5 bên. Hỗ trợ cổng USB nhập xuất dữ liệu. Hỗ trợ nguồn PoE. Chất lượng đàm thoại chuẩn HD. Hỗ trợ kết nối Wifi, cổng mạng LAN. Thiết kế kiểu dáng đẹp. | **2.700.000 VNĐ** |

* ***Ghi chú:***
  + Chi phí ghi âm dịch vụ phần mềm tổng đài: **200,000 VNĐ/tháng** (được sử dụng tối đa 10 GB). Trường hợp dung lượng lưu trữ file ghi âm vượt quá 10 GB thì mỗi GB phát sinh thêm sẽ có chi phí phải trả là 20,000 VND/GB.
  + Phần mềm và dịch vụ phần mềm thuộc đối tượng không chịu thuế Giá trị gia tăng.
  + Trả trước ít nhất 3 tháng/lần thanh toán.
  + Bảng giá này chỉ có hiệu lực một (1) tháng kể từ thời điểm báo giá.

Kính chúc Quý Khách sức khỏe và thịnh vượng!